

RadChem *Info*

N°9 • juni 2007

EICHROM ENVIRONMENT

Editorial

Sehr geehrte Kunden,

Eichrom Environment durchläuft gegenwärtig den Prozess zum Erhalt der ISO 9001 Zertifizierung, das entsprechende Audit ist für Anfang Juli vorgesehen. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe der RadChem Info einen Extrakt unseres Qualitätshandbuchs präsentieren.

Wir stehen Ihnen jederzeit für weitere Informationen zur Verfügung und freuen uns über alle Kommentare und Vorschläge ihrerseits.

Mit herzlichen Grüßen,

Michaela Langer
Präsidentin, Eichrom Environment

Eichrom Environment SAS

Campus de Ker Lann • Parc de Lormandière, Bât. C,
Rue Maryse Bastié • 35170 Bruz - France
Tel. : +33 (0)2 99 05 00 09 • Fax : +33 (0)2 99 05 07 27
e-mail : contact@e-environment.fr

Qualitätshandbuch

Qualitätspolitik

Sehr geehrte Kunden,

Die neugegründete, unabhängige Firma Eichrom Environment SAS positioniert sich als europäischer Vorreiter im Bereich der Konzeption, Produktion und Kommerzialisierung von Produkten zur Überwachung der Umwelt, des Personals und von Installationen. Dies betrifft insbesondere den Vertrieb und die Herstellung extraktionsschromatographischer Harze.

Unsere Kompetenz, unsere Verfügbarkeit, unsere Kommunikation und unsere Flexibilität sind die Stärke unseres Teams und damit auch unseres Unternehmens. Unser Qualitätsmanager, als Repräsentant der Direktion, mit der ihm verliehenen Autorität, dient Ihnen als bevorzugter Ansprechpartner.

Um Ihnen besser dienen zu können, ist eine ISO 9001 Zertifizierung aller unserer Aktivitäten von besonderer Wichtigkeit. Wir setzen dabei auf eine Weiterführung und Optimierung der in der Vergangenheit von Eichrom Europe geleisteten Dienste.

Wir schätzen Ihre Vorschläge, Anregungen und Kommentare und stehen Ihnen für diese jederzeit zur Verfügung. Wir engagieren uns darüber hinaus die Effizienz unsere Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern.

Michaela Langer
Präsidentin, Eichrom Environment



Document édité et imprimé
sur du papier recyclé.



EICHROM ENVIRONMENT

Qualitätshandbuch

Präsentation

Geschichte - Aktivitäten - Kompetenzen

Seit seiner Gründung 1997 in Europa vertreibt Eichrom hochwertige Produkte und Technologien welche Anwendung in der chemischen Trenntechnik finden.

Besonders die extraktionschromatographischen Harze bieten einen neuen Ansatz in der chemischen Abtrennung von Radionukliden (Aktiniden und Spaltprodukte) aus diversen Probenmatrizes (Umwelt-, Abfall-, medizinische und biologische Proben).

Unsere Produkte und Methoden für die radiochemische Analyse werden standardmäßig von nationalen und internationalen akkreditierten Laboratorien (AREVA, BNFL, CEA, NNC...) und Überwachungsorganismen (IRSN, IAEA etc.) verwendet.

Eichrom's europäisches RadChem Team arbeitet nicht nur mit Laboratorien in 42 Ländern in Europa, Afrika und im Mittleren Orient, sondern auch mit einem internationalen Expertennetzwerk im Bereich der Radiochemie zusammen.

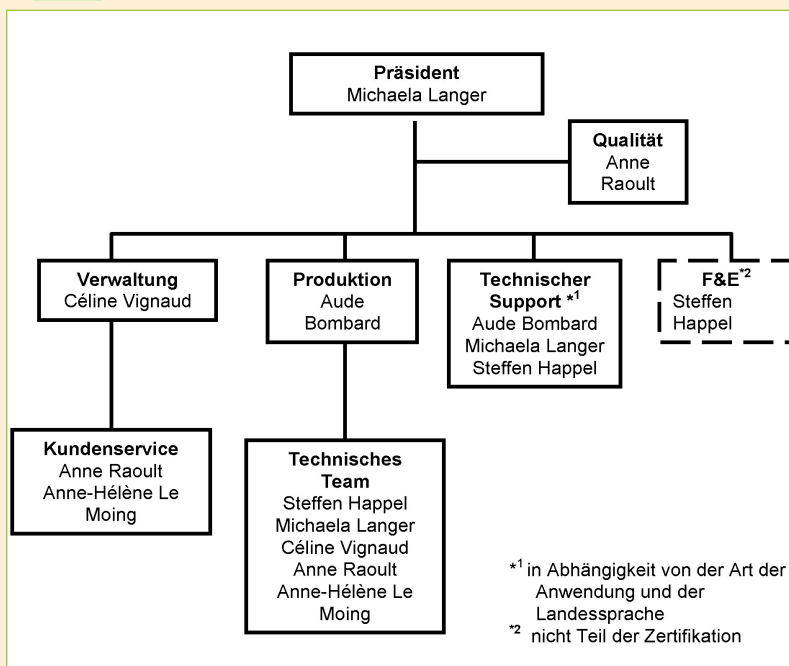
Unser Technischer Support arbeitet mit Laboratorien zusammen, welche in den Bereichen Radioaktivitätsüberwachung, -bestimmung und -messung tätig sind. Wir begleiten und unterstützen unsere Kunden in ihren Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten und helfen bei der Implementierung von neuen Anwendungen und technischen Lösungen.

Um besser auf die Wünsche unserer Kunden und auf die Bedürfnisse des Marktes der Umweltanalytik und der Umweltüberwachung einzugehen, wurde in 2007 resultierend aus dem Ankauf des Geschäftsbereichs „Radchem Produkte“ der Firma Eichrom Europe, das eigenständige und unabhängige Unternehmen Eichrom Environment SAS gegründet.

Eichrom Environment hat sich dem Vertrieb extraktionschromatographischer Harze, der technischen Unterstützung unserer Kunden, und, darüber hinaus dem Aufbau einer eigenen Produktion von extraktionschromatographischen Harzen in Rennes (Frankreich) verschrieben.

Die Direktion von Eichrom Environment engagiert sich die hohe Qualität der technischen Unterstützung unser Kunden und der Herstellung unserer Harze beizubehalten und kontinuierlich zu verbessern. Des Weiteren engagiert sie sich in der Entwicklung von dauerhaften Partnerschaften im Bereich der Forschung und Entwicklung.

Das Team



Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Empfang • Angebot • Versand • Ankauf • Personal • Buchhaltung • IT
Produktion	<ul style="list-style-type: none"> • Herstellung der Harze
Technischer Support	<ul style="list-style-type: none"> • Technische Unterstützung bei der Verwendung unserer Produkte und der Optimierung der Methoden • Teilnahme an Konferenzen • Kundenbesuche • Users Group Meetings • Kommunikation
R & D	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt Management • Überblick über neue Technologien
Qualität	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsmanagementsystems • Vorbereitung von Unternehmenssitzungen

Qualitätshandbuch

Unsere Werte

- > Technische Kompetenz
- > Wahrung der Vertraulichkeit
- > Kommunikation
- > Internationale Expertise
- > Kundenservice
- > Verfügbarkeit
- > Die Qualität unserer Produkte
- > Ein erfahrenes, mehrsprachiges und komplementäres Team

Geltungsbereich

Im Rahmen der vorgesehenen ISO 9001 Zertifizierung hat Eichrom Environment ein Qualitätsmanagementsystem für die nachfolgenden Aktivitäten entwickelt :

1) Vertrieb und Herstellung von Laborverbrauchsmaterialien, einschließlich

- der extraktionschromatographischen Harze und der Ionenaustauscherharze für die Analyse von radioaktiven und nicht radioaktiven Elementen,
- des entsprechenden Zubehörs,

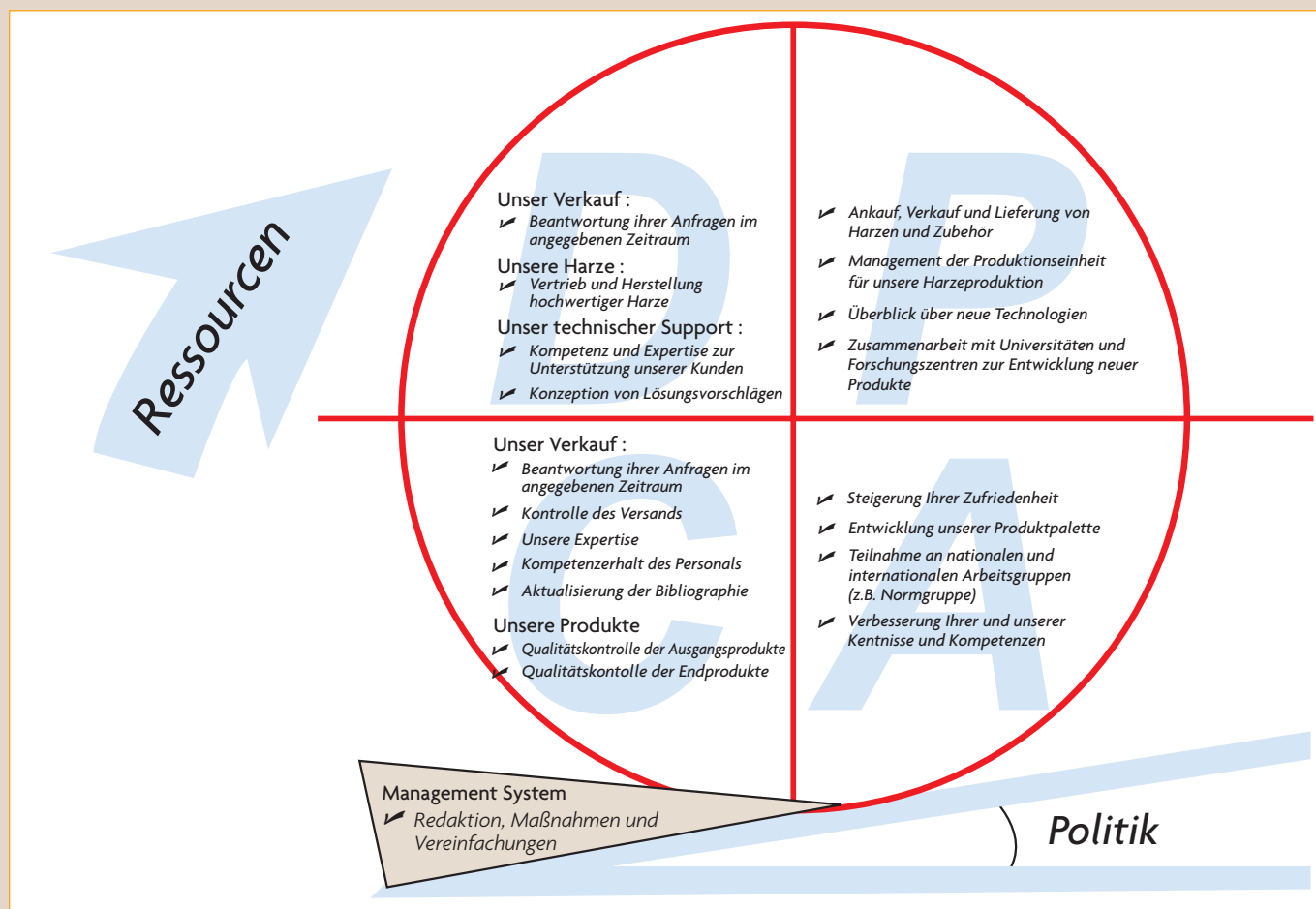
2) Support clientèle

- Empfang,
- Angebote,

3) Technischer Support

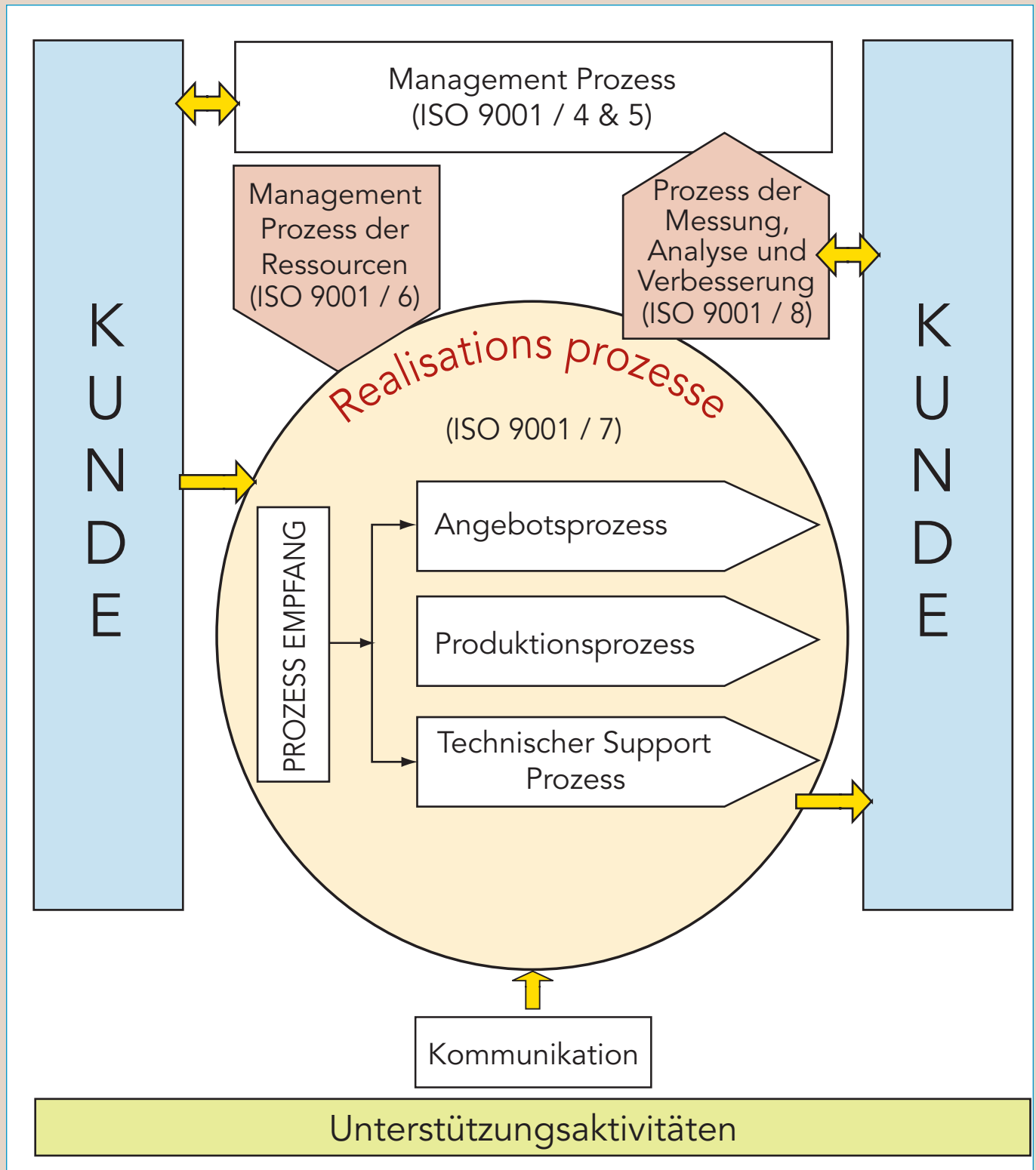
- Konzeption von Antworten auf die Problemstellungen unserer Kunden.

Dieses Qualitätsmanual beschreibt die Maßnahmen zum Erhalt und zur Sicherung der Qualität der Aktivitäten im Rahmen des hier beschriebenen Geltungsbereich und wird durch weitere Prozeduren und Dokumente ergänzt.



Qualitätshandbuch

Kartographie der Prozesse



Sie können Ihre Anfragen ebenfalls an folgende E-Mail Adresse senden: contact@e-environment.fr