

# РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ



## Политика качества

Уважаемые клиенты!

Два последних года были отмечены серьезными трудностями — кризисом в области здравоохранения, ростом цен на сырье и нарушениями цепочек поставок.

Несмотря на это, Вы по-прежнему верите в наши товары и услуги. Мы хотели бы поблагодарить Вас за понимание и поддержку. Ваши обращения вдохновили нас на продолжение наших усилий по развитию и улучшению нашей работы вопреки этим организационным вызовам.

Оптимизация нашей политики снабжения привела к значительному расширению круга наших поставщиков сырья, а также повышению степени их географической дифференциации в тех случаях, когда это возможно.

В целях сопровождения Ваших проектов и точного реагирования на Ваши ожидания мы сфокусировались на прикладных исследованиях и разработках. Мы разрабатываем передовые технологии с очень высоким уровнем добавленной стоимости от лабораторных и до полупромышленных масштабов. Помимо прочего, это наш способ реагирования на новые вызовы по таким направлениям, как экологический мониторинг, радиационная защита, ядерная медицина, демонтаж и гидрометаллургия.

Также мы хотим поблагодарить нашу мультикультурную и мультиязыковую команду, которая прикладывала особые усилия в эти непростые времена, чтобы Вы могли получать продукцию высочайшего качества в установленные сроки. Невозможно обойти вниманием работу наших исследователей, результатом которой стало появление новых смол для ядерной медицины, производимых сегодня на серийной основе. Наша команда неизменно стремится обеспечить Вам наилучшее обслуживание и всегда готова ответить на любые Ваши вопросы.

Здоровье и безопасность работников компании являются важнейшими ценностями для нас; нашей задачей является также бережное отношение к окружающей среде и развитие культуры соблюдения техники безопасности на предприятии.

Деятельность Triskem International полностью сертифицирована согласно норме ISO 9001 с июля 2007 года в соответствии с картографией технологического процесса, в полной мере отражающей нашу организацию и позволяющей нам внедрять и систематизировать процедуры, необходимые для выпуска и предоставления высококачественных товаров и услуг.

Наш руководитель отдела контроля качества, уполномоченный представитель руководства компании, всегда готов ответить на Ваши вопросы.

Наш коллектив и я сама всегда держимся курса на оптимизацию и непрерывное совершенствование наших товаров и услуг. Совершенствуясь в данном направлении, мы обязуемся следить за эффективностью нашей системы качества.

Микаэла Ланже

Президент компании Triskem International

Брюз, 23/02/2022

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
18/02/20	Электронный	Свободный	3 года	1/4

# Презентация

## Деятельность

Европейский лидер в производстве высокоселективных смол для аналитических лабораторий, осуществляющих разделение, идентификацию и обнаружение стабильных и радиоактивных элементов, TRISKEM International занимается также разработкой и производством смол и технологий, используемых в очистке радионуклидов для ядерной медицины (диагностики и терапии), переработке металлов с критически малыми запасами и при выводе ядерных реакторов из эксплуатации.

Мы предлагаем решения «под ключ», как опытные, так и опытно-промышленные.

TRISKEM International выступает в качестве внешнего эксперта и поставщика услуг по профессиональной подготовке для Международного агентства по атомной энергии, а также входит в состав Национального агентства по стандартизации в ядерной энергетике, что свидетельствует о широком международном признании научно-исследовательских служб компании. Замечательной особенностью TRISKEM International является тот факт, что компания бесплатно передает свою техническую компетенцию клиентам и обеспечивает сопровождение в выполнении их проектов.

## История компании

TrisKem International была создана в 2007 г. как акционерное общество упрощенного типа с капиталом 40 000 евро и шестью сотрудниками в результате приобретения активов Eichrom Europe и передачи технологий обработки смол, разработанных Eichrom Technologies Inc., американской компанией, владевшей патентами.

С 2009 г. TrisKem International реализует научно-исследовательские проекты в сотрудничестве с университетами и исследовательскими центрами Франции и других стран.

В 2015 году при поддержке региона Бретань, департамента Иль и Вилен и своих партнеров в банковской сфере, TrisKem International инвестировала 2 млн евро в возведение современного здания в коммерческой зоне Éreop в городе Брюз, где будут под одной крышей объединены все направления деятельности (разработки и исследования, производственная лаборатория, администрация).

TrisKem International работает на узкоспециализированном, однако растущем (в частности, за счет Китая и американского континента) рынке. 74% торгового оборота приходится на продажи за рубежом, которые осуществляются приблизительно в 60 странах на пяти континентах.

В настоящее время TrisKem International SAS является независимой французской компанией, уделяющей большое внимание устойчивому развитию и являющейся членом организации Global Compact.

Сотрудники TrisKem, представляющие четыре различные культуры, свободно говорят на семи языках.

TrisKem International также вносит свой вклад в организации Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis и Prométia. Участие в проектах, финансируемых организациями ANRT и BPI France является нашей гордостью. TrisKem International также входит в состав BPI France Excellence и French Fab.

## Наши знания, наши ценности

- Высокое качество продукции
- Конфиденциальность
- Техническая компетентность
- Мониторинг научных достижений
- Опытный, взаимодополняющий и многоязычный коллектив
- Международная экспертиза
- Обязательность
- Меры по предотвращению риска
- Бережное отношение к окружающей среде
- Взаимопомощь и здоровая атмосфера в коллективе
- Широкая сеть контактов
- Доступность
- Обслуживание клиентов
- Командный дух
- Развитие и продвижение сотрудников

Руководство TrisKem International придерживается политики соответствия вашим качественным и количественным ожиданиям, развивает культуру охраны окружающей среды и предотвращения рисков.

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
18/02/20	Электронный	Свободный	3 года	2/4

## Структура организации



## Сферы деятельности

TrisKem International внедрила систему менеджмента качества в рамках сертификации ISO 9001 для следующих видов деятельности:

- 1) Исследования и разработки
- 2) Производство
- 3) Реализация

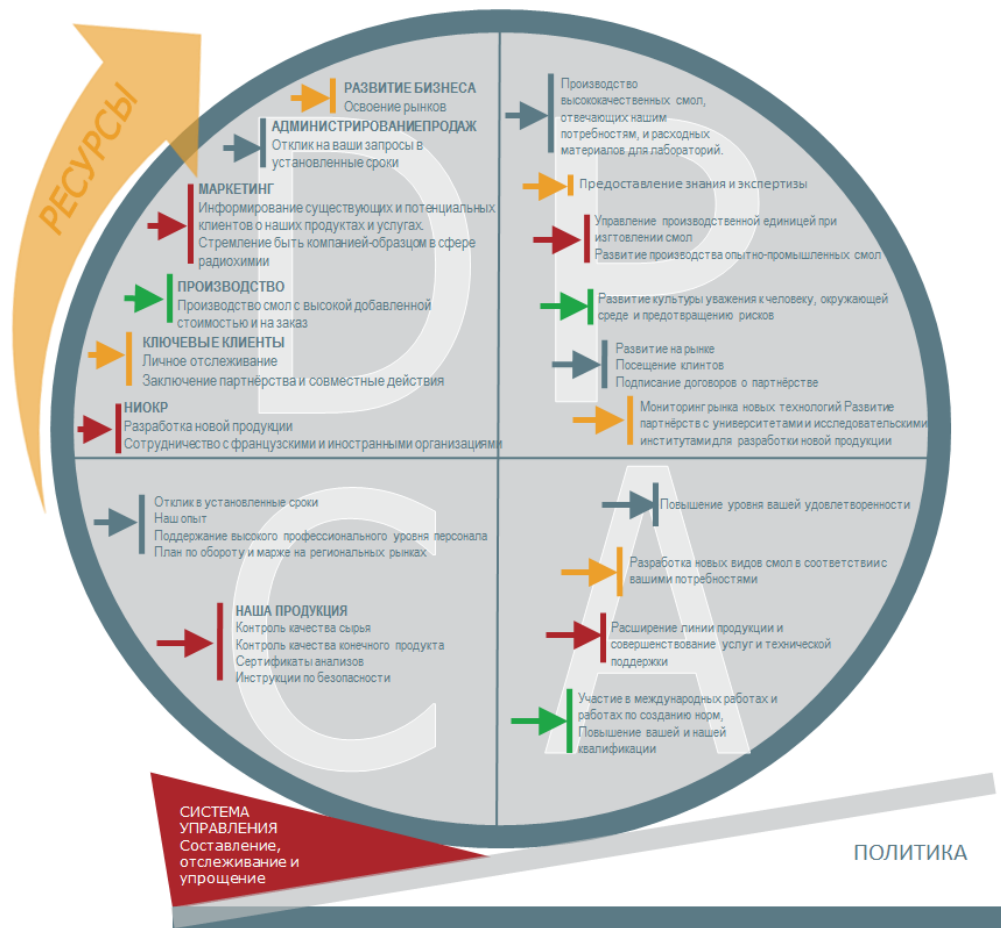
химических реактивов (опытные и опытно-промышленные партии), в основном экстракционно-хроматографических смол, а также расходных материалов, используемых для разделения и выявления радиоактивных и нерадиоактивных веществ.

Одно из наших преимуществ – техническая поддержка, входящая в стоимость продукции.

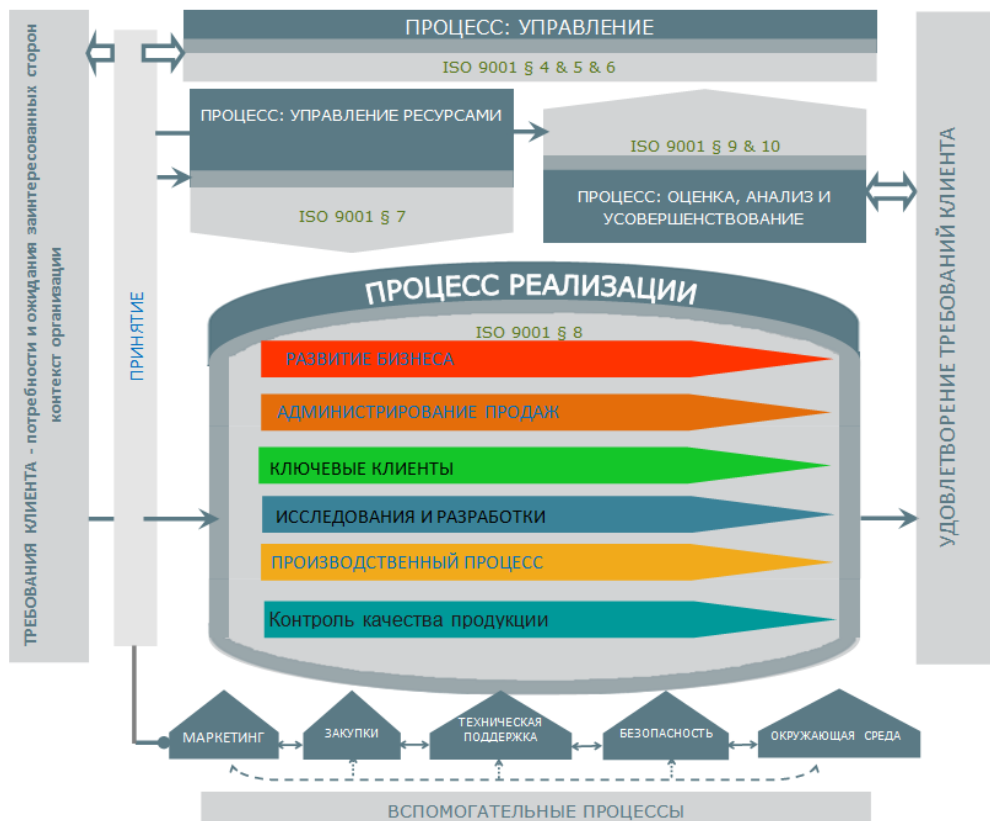
Данное руководство по обеспечению качества описывает основные правила, принятые компанией TrisKem International для достижения и поддержания высокого уровня качества по тем направлениям деятельности, которые указаны выше.

Данные правила дополнены списком процедур системы управления качеством, включающим процесс управления документацией и внесения и хранения данных, внутренний аудит, управление продукцией, несоответствующей нормам качества, и корректирующие и профилактические меры.

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
18/02/20	Электронный	Свободный	3 года	3/4



## Картография процессов



Данная схема организации компании пополнена схемой взаимодействия между процессами

Действующая версия	Формат хранения	Доступ	Срок хранения	Страница
18/02/20	Электронный	Свободный	3 года	4/4