

# MANUEL QUALITE



## Politique qualité

Chers Clients,

Nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous accordez à nos nouveaux développements et à nos produits. Notre objectif est de vous fournir une technologie qui réponde à vos besoins. Notre équipe développe pour vous des solutions spécifiques qui sont transformées en produits de haute qualité. Nous garantissons une livraison dans les délais et assurons la disponibilité de nos produits.

Pour respecter cet engagement, nous avons des fournisseurs alternatifs pour nos matières premières critiques et un stock correspondant à un approvisionnement annuel. Pour garantir notre indépendance, nous avons également acquis en interne, la capacité de produire nos produits d'extraction essentiels. Nous sommes heureux de vous informer que nous avons intégré les compétences adéquates et que nous allons augmenter en conséquence l'espace de nos laboratoires.

Le développement durable fait partie de notre stratégie. Nous sommes signataires du Pacte Mondial des Nations unies depuis 2018. Cette initiative vise à inciter les entreprises et les sociétés du monde entier à adopter des politiques durables et socialement responsables. Collaborant avec près de 80 pays à travers le monde, l'inclusion est une valeur fondamentale de Triskem. Nous avons la chance de disposer d'une équipe multiculturelle et multilingue, qui s'engage pour vous servir au mieux.

Je tiens à remercier chacun d'entre eux pour leurs efforts quotidiens.

Notre équipe R&D et notre support technique sont heureux de vous accompagner dans vos défis actuels et futurs dans les domaines de la médecine nucléaire, la surveillance environnementale et l'analyse des essais biologiques, ainsi que pour la détermination de l'origine des produits, la géochimie et la gestion des déchets. Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

L'année dernière Triskem International a réalisé son bilan carbone. Notre ambition est de réduire nos émissions de CO2 et de progresser en faveur des objectifs du développement durable. Nous nous concentrons sur l'amélioration de la prévention des risques et de la protection de l'environnement, ainsi que sur la santé et la sécurité de nos employés.

Triskem International est certifié ISO9001 depuis juillet 2007 pour l'ensemble de ses activités représentées par la cartographie des processus. Cette cartographie est l'exacte représentation de notre organisation qui nous permet de tout mettre en œuvre pour vous offrir les services et produits de qualité dont vous avez besoin.

Notre responsable qualité, représentante de la Direction Générale, est votre interlocutrice privilégiée, habilitée à répondre à toutes vos questions.

Notre équipe et moi-même veillons constamment à l'optimisation et à l'amélioration continue de nos services. Dans ce sens, nous nous engageons résolument à améliorer l'efficacité de notre système qualité.

Permettez-moi de vous remercier à nouveau pour l'intérêt que vous portez à nos produits et à nos projets. Nous serons ravis de vous accompagner pour un avenir plus durable.

Michaela Langer

Présidente de Triskem International

Bruz, le 04/07/2024

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
04/07/2024	Informatique	Libre	3 ans	1/4

# Présentation

## Activités

Leader européen dans la fabrication de résines hautement spécifiques utilisées dans les laboratoires d'analyses effectuant la séparation, l'identification et la détection des éléments stables et radioactifs, TRISKEM International conçoit et fabrique des résines et des technologies dédiées à la purification des radionucléides pour la médecine nucléaire (diagnostic et thérapie) et aussi pour le recyclage des métaux critiques, et le démantèlement des centrales nucléaires.

Nous proposons des solutions clé en main au niveau analytique et semi-industriel pour nos clients.

Intervenant auprès de l'Agence Internationale à l'Énergie Atomique en tant qu'expert externe et formateur, membre aussi du Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires, l'équipe scientifique de TRISKEM International est mondialement reconnue. Le point fort de TRISKEM International est de partager les compétences techniques de son équipe avec ses clients et de les accompagner dans leurs développements.

## Historique

Triskem International est créée en 2007 sous le statut de SAS au capital de 40.000 euros avec un effectif de 6 personnes suite au rachat du fonds de commerce d'Eichrom Europe et du transfert du savoir-faire des résines développées par Eichrom Technologies Inc. société américaine détentrice des brevets.

Depuis 2009, Triskem International met en place des projets de Recherche et Développement en collaboration avec des universités et des centres de recherche aux niveaux national et international.

En 2015, soutenue par la Région Bretagne, le département d'Ille-et-Vilaine et ses partenaires bancaires, Triskem International a investi 2 M€ dans un bâtiment novateur afin d'y regrouper ses activités (R&D, laboratoire de fabrication et administration) au cœur de la ZAC de l'Éperon à Bruz.

Présente sur un marché très pointu mais en expansion notamment vers le grand export, Triskem International réalise 74% de son chiffre d'affaires à l'international avec plus d'une soixantaine de pays répartis sur les cinq continents.

Aujourd'hui la société Triskem International SAS est une entreprise française indépendante, fortement engagée dans la responsabilité sociétale et signataire du Global Compact.

Chez Triskem les salariés de sept cultures différentes parlent couramment 7 langues.

Triskem International est investie aux réseaux d'Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis et Prométia et fière de participer aux projets financés par l'ANRT et BPI France.

Triskem International fait également partie de la communauté de BPI France Excellence et de French Fab.

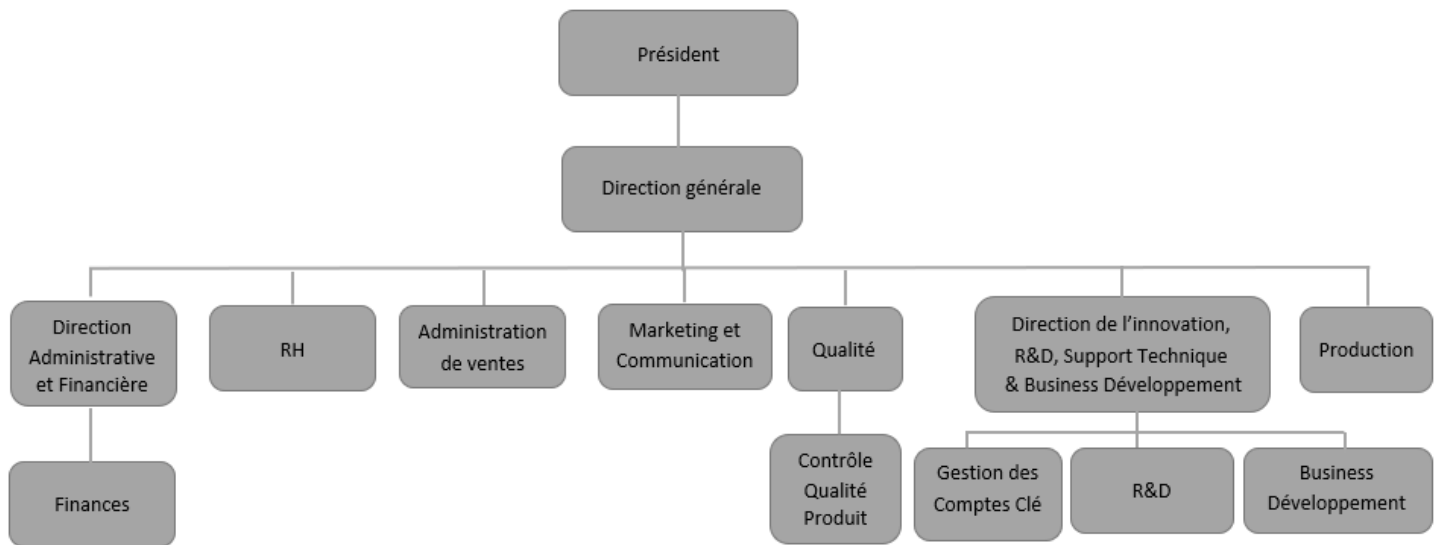
## Nos compétences et nos valeurs

- Haute qualité de nos produits
- Confidentialité
- Compétence technique
- Veille de Progrès scientifique
- Entraide et bien-être de l'équipe
- Expertise internationale
- Engagement
- Prévention du risque
- Respect de l'environnement
- Développement et promotion des salariés
- Communication
- Disponibilité
- Service au client
- Equipe expérimentée, complémentaire & multilingue
- Esprit d'équipe

La direction de Triskem International s'engage à répondre à vos attentes qualitatives et quantitatives, à développer une culture du respect de l'environnement et de prévention des risques.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
04/07/2024	Informatique	Libre	3 ans	2/4

# L'organisation



## Domaines d'applications

TrisKem International a mis en place un système de management de la qualité, dans le cadre de la certification ISO 9001, pour ses activités de :

- 1) Recherche et développement
- 2) Fabrication
- 3) Commercialisation

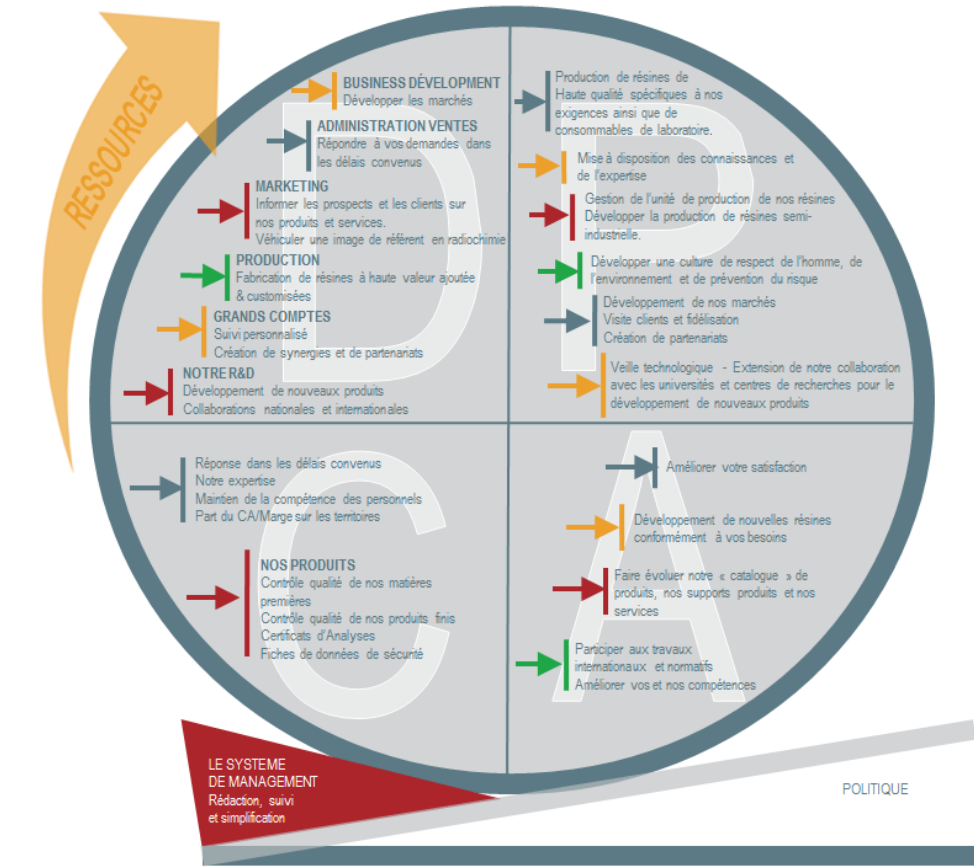
de réactifs chimiques en quantité analytique et semi-industrielle, principalement des résines d'extraction chromatographique, ainsi que des consommables utilisés pour la séparation et la détermination des éléments radioactifs et non-radioactifs.

Le support technique fait partie intégrante de la valeur ajoutée de nos produits.

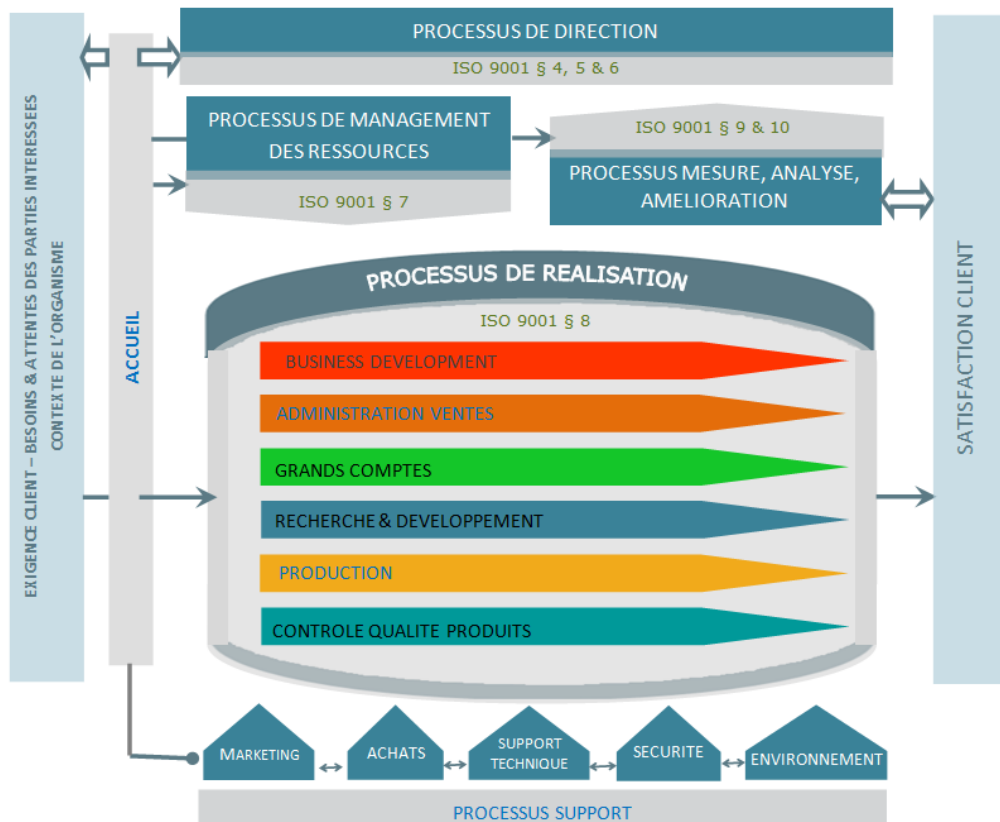
Ce manuel qualité décrit les dispositions générales prises par TrisKem International pour obtenir et assurer la qualité de ses activités au sein des domaines d'applications mentionnés ci-dessus.

Ces dispositions sont complétées par l'ensemble de procédures du système de management de la qualité, y compris celles relatives à la maîtrise des documents et des enregistrements, à l'audit interne, à la maîtrise des produits non-conformes et aux actions correctives et préventives.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
04/07/2024	Informatique	Libre	3 ans	3/4



## Cartographie des processus



La cartographie des processus est complétée par des logigrammes d'identification et de descriptions des interactions entre les processus.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
04/07/2024	Informatique	Libre	3 ans	4/4