

# HANDBUCH QUALITÄTSSICHERUNG



## Qualitätspolitik

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Ihnen unseren Dank für Ihr Vertrauen aussprechen. Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Als Experten der Trennchemie verpflichten wir uns, Ihnen hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind und termingerecht geliefert werden. Um die Verfügbarkeit unserer Produkte zu gewährleisten, halten wir einen großen Vorrat an Rohstoffen vor und produzieren einen Teil unserer kritischen Extraktionsmittel selbst.

Forschung und Entwicklung sind für Triskem von entscheidender Bedeutung. Sie ermöglichen es uns, Ihnen technologisch fortschrittliche Lösungen anzubieten, insbesondere in den Bereichen Nuklearmedizin, Umweltüberwachung, Analyse biologischer, Herkunftsbestimmung von Produkten, Geochemie und Abfallwirtschaft. Unser Expertenteam steht Ihnen zur Verfügung, um Sie bei Ihren Projekten zu begleiten und Ihnen einen individuellen und reaktionsschnellen technischen Support zu bieten.

Als Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen liegt uns die Integration der Grundsätze der sozialen Verantwortung der Unternehmen (CSR) in unsere Aktivitäten sehr am Herzen. Unser CSR-Beauftragter steht Ihnen gerne zur Verfügung, um unsere Initiativen und Verpflichtungen zur Reduzierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks und zum nachhaltigen Handeln in unserer Region zu erläutern.

Wir danken unseren Mitarbeitern herzlich für ihr tägliches Engagement, ihr Fachwissen und ihren Innovationsgeist. Unser multikulturelles Team ist die Grundlage für unseren Erfolg und unsere Fähigkeit, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Seit 2007 sind wir ISO 9001 zertifiziert. Kontinuierliche Verbesserung ist uns sehr wichtig, und wir optimieren unser Qualitätssystem ständig. Dieser Ansatz ermöglicht es uns, die Effizienz jedes Schrittes unserer Prozesse von der Konzeption bis zur Auslieferung unserer Produkte zu steigern. Unser Qualitätsmanager, der die Geschäftsleitung vertritt, ist Ihr bevorzugter Ansprechpartner und beantwortet gerne alle Ihre Fragen.

Unsere Vision ist es, Sie bei Ihren Herausforderungen zu begleiten, innovative und nachhaltige Lösungen zu entwickeln und bei allem, was wir tun, eine einwandfreie Qualität zu gewährleisten.

Michaela Langer

Präsidentin Triskem International

Bruz, 26/02/2026

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/072024	Informatik	Frei	3 Jahre	1/4

# Präsentation

## Geschäftsbereiche

Das Unternehmen ist europäischer Marktführer bei der Herstellung von hoch selektiven Harzen, die in Analyselabors zur Trennung, Identifizierung und Detektion stabiler und radioaktiver Elemente verwendet werden; TRISKEM International konzipiert, entwickelt und produziert Harze und Technologien für die Überwachung der Umwelt und des Menschen im Rahmen nuklearer Aktivitäten, für die Reinigung von Radionukliden in der Nuklearmedizin (Diagnostik und Therapie), für das Recycling kritischer Metalle sowie für den Rückbau von Kernkraftwerken.

Wir bieten schlüsselfertige Lösungen für unsere Kunden im analytischen und halbindustriellen Bereich.

Die Wissenschaftler von TRISKEM International genießen internationale Anerkennung; sie werden bei der Internationalen Atomenergie-Organisation als externe Sachverständige und als Schulungsleiter tätig, und das Unternehmen gehört dem Nationalen Normungsbüro im Bereich Kernenergie (Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires) an. Die Stärke von TRISKEM International liegt darin, die technischen Fähigkeiten seines Teams unentgeltlich mit seinen Kunden zu teilen und diese bei deren Entwicklungen zu begleiten.

## Unternehmensgeschichte

TrisKem International wird 2007 als SAS mit einem Kapital von 40.000 Euro und einer Belegschaft von 6 Mitarbeitern gegründet nach dem Erwerb von Eichrom Europe und der Übergabe des Know-Hows der Harze, welche von Eichrom Technologies Inc., einer amerikanischen Firma entwickelt wurden, die Inhaber der Patente ist.

Seit 2009 verwirklicht TrisKem International Projekte aus Forschung und Entwicklung in Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Universitäten und Forschungszentren.

Im Jahr 2015 hat TrisKem International mit Unterstützung der Region Bretagne, des Départements Ille-et-Vilaine und seiner Partner-Banken 2 Millionen € in ein hochmodernes Gebäude investiert, um seine Geschäftsbereiche (F&E, Produktionslabor und Verwaltung) zentral im Gewerbegebiet Éperon in Bruz anzusiedeln.

Die Gesellschaft TrisKem International bewegt sich auf einem sehr hoch spezialisierten Markt und expandiert, insbesondere in China und auf dem amerikanischen Kontinent. 74% des Umsatzes wird im internationalen Geschäft mit etwa sechzig Ländern auf allen fünf Kontinenten erwirtschaftet.

Heute ist die Firma TrisKem International SAS ein unabhängiges französisches Unternehmen, das den Global Compact (Globaler Pakt der Vereinten Nationen) unterschrieben hat und sich für dessen Umsetzung einsetzt. Die Beschäftigten von TrisKem gehören vier verschiedenen Kulturen an, und es werden im Unternehmen 7 Sprachen fließend gesprochen.

TrisKem International ist Teil der folgenden Netzwerke: Atlanpole Biotherapie/ Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis und Prométia und stolz darauf, an Projekten teilzunehmen, die von dem französischen Forschungsministerium und BPI France finanziert werden.

TrisKem International gehört ebenfalls zur der Gemeinschaft BPI France Excellence und French Fab.

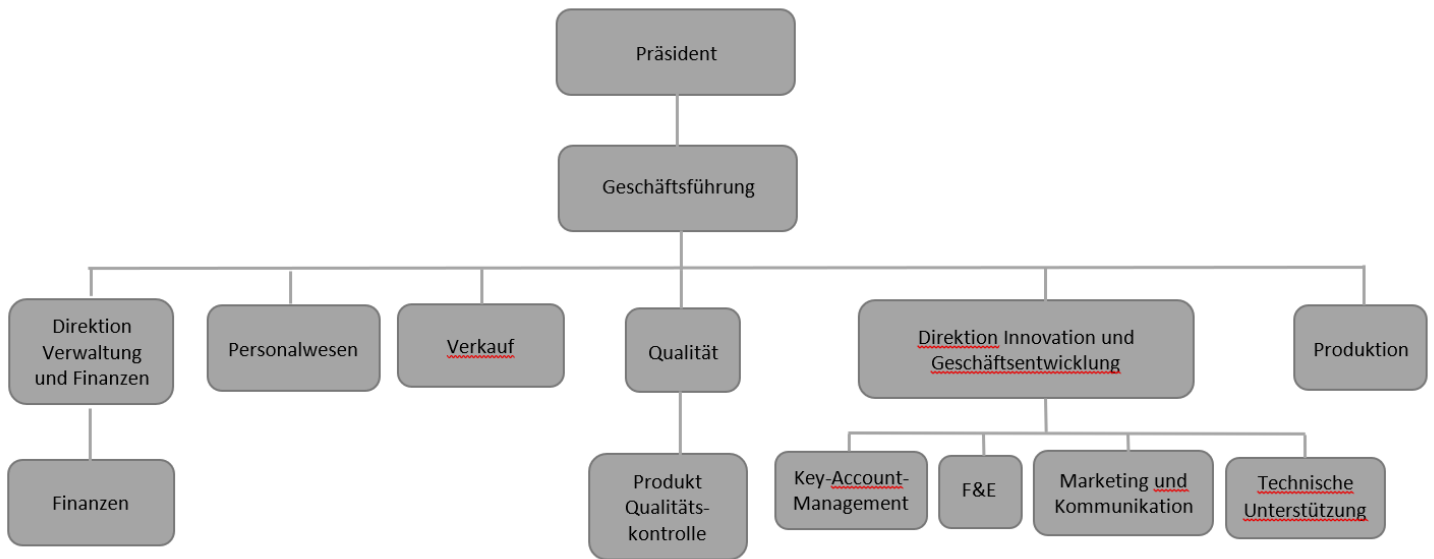
## Unsere Kompetenzen und Werte

- |  |   |  |
|--|---|--|
| - Technische Kompetenz                             | -Vertraulichkeit                            | - Kommunikation  |
| - Internationales Experten-Netzwerk                | - Kundendienst                              | - Verfügbarkeit  |
| - Produktqualität                                  | - Risikovorbeugung                          | - Eine erfahrene, komplementäre und mehrsprachige Mannschaft |
| - Respekt der Umwelt                               | - Teamgeist                                 |  |
| - Gegenseitige Hilfe und Wohlergehen Beschäftigten | - Entwicklung und Förderung der R des Teams |  |

Die Unternehmensleitung von TrisKem International verpflichtet sich, Ihren Erwartungen in Bezug auf Qualität und Menge gerecht zu werden, eine Kultur des Umweltschutzes und der Risikovorbeugung zu entwickeln.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	2/4

# Organisation



## Anwendungsbereiche

Im Rahmen der ISO 9001 Zertifizierung hat Triskem International ein Qualitätsmanagement-System für die folgenden Tätigkeiten aufgebaut:

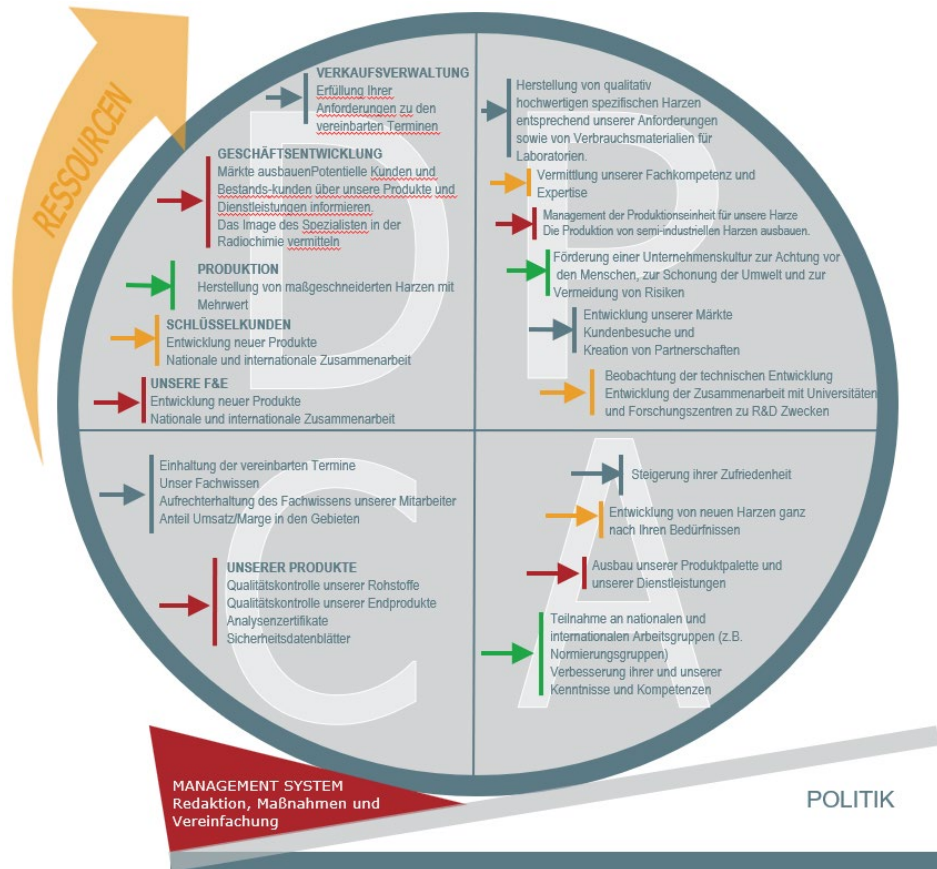
- 1) Forschung und Entwicklung
- 2) Herstellung
- 3) Vertrieb

von chemischen Reagenzien in analytischer und semi-industrieller Menge, vor allem von extraktionschromatografischen Harzen, sowie von Verbrauchsmaterialien, die für die Trennung und Bestimmung von radioaktiven und nicht radioaktiven Elementen verwendet werden. Der technische Support ist wesentlicher Bestandteil des Mehrwertes unserer Produkte.

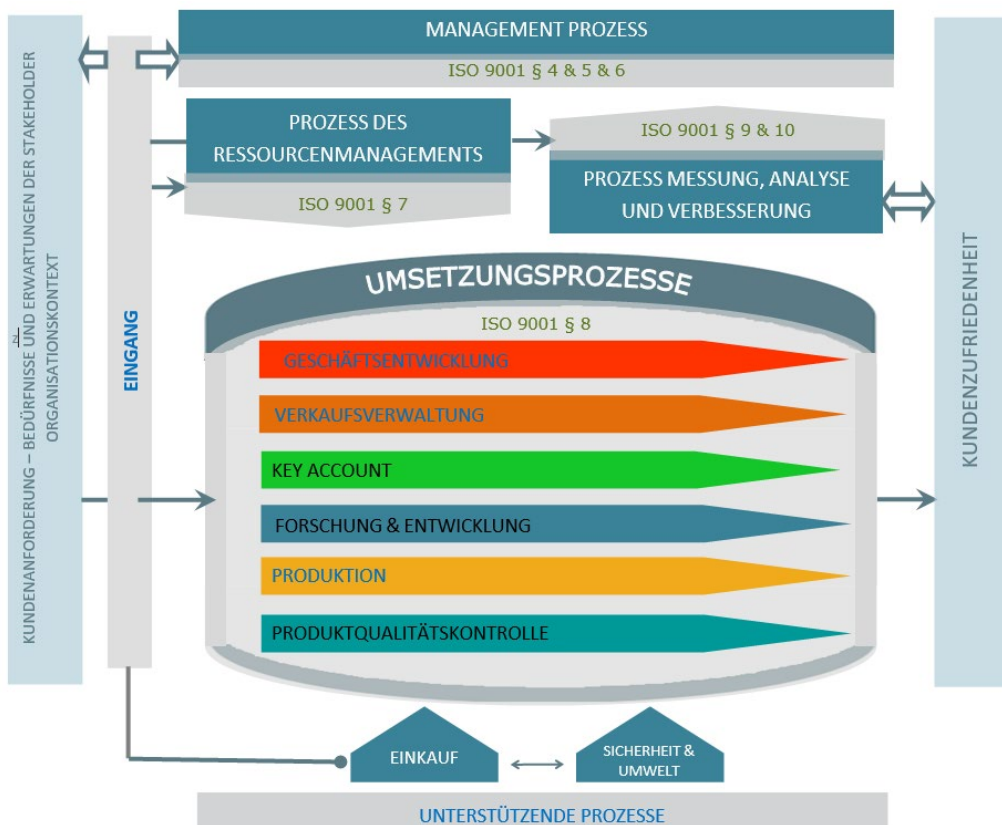
Dieses Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt die generellen Richtlinien, welche Triskem festgelegt hat, um die Qualität seiner Tätigkeiten in den oben genannten Anwendungsbereichen zu erreichen und zu erhalten.

Diese Regelungen werden durch einen Katalog von Qualitätsmanagementverfahren ergänzt, einschließlich jener, die sich auf die Erstellung von Dokumenten und Formularen, interne Audits, die Handhabung nicht konformer Produkte und korrigierende sowie präventive Tätigkeiten beziehen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	3/4



## Prozesskartographie



Die Kartographie wird durch die Prozess Logogramme ergänzt sowie durch die Beschreibung der Interaktionen unter den verschiedenen Prozessen.

Gültige Fassung	Ablage	Zugang	Aufbewahrungsdauer	Seite
04/07/2024	Informatik	Frei	3 Jahre	4/4