

MANUEL QUALITE



Politique qualité

Chers Clients,

Nous tenons à vous exprimer notre gratitude pour la confiance que vous nous accordez. Chez Triskem International, votre satisfaction est notre priorité. En tant qu'expert dans la chimie de séparation, nous nous engageons à vous offrir des produits et services de haute qualité, adaptés à vos besoins et dans le respect des délais. Pour garantir la disponibilité de nos produits, nous maintenons un stock important de nos matières premières et nous produisons une partie de nos extractants critiques en interne.

La recherche et le développement sont essentiels pour Triskem. Ils nous permettent de vous proposer des solutions technologiques de pointe, notamment dans les domaines de la médecine nucléaire, de la surveillance environnementale, de l'analyse biologique, de la détermination de l'origine des produits, de la géochimie et de la gestion des déchets. Notre équipe d'experts est à vos côtés pour vous accompagner dans vos projets, en vous apportant un support technique personnalisé et réactif.

Signataire du Pacte Mondial de l'ONU, l'intégration des principes de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans nos activités nous tient à cœur. Notre référente RSE se tient à votre disposition pour échanger sur nos initiatives et engagements visant à réduire notre impact carbone et agir durablement sur nos territoires.

Nous remercions chaleureusement nos collaborateurs pour leur engagement quotidien, leur expertise et leur esprit d'innovation. Leur diversité et leur passion sont les fondements de notre succès et de notre capacité à vous servir au mieux.

Certifié ISO 9001 depuis 2007, l'amélioration continue à beaucoup d'importance et nous optimisons en permanence notre système qualité. Cette démarche nous permet de renforcer l'efficacité de chaque étape de nos processus de la conception à la livraison de nos produits. Notre responsable qualité, représentante de la Direction Générale, est votre interlocutrice privilégiée, habilitée à répondre à toutes vos questions.

Notre vision est de vous accompagner dans vos défis, innover pour des solutions durables, et garantir une qualité irréprochable dans tout ce que nous entreprenons.

Michaela Langer

Présidente de TrisKem International

Bruz, le 26/02/2026

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
26/02/2026	Informatique	Libre	3 ans	1/4

Présentation

Activités

Leader européen dans la fabrication de résines hautement spécifiques utilisées dans les laboratoires d'analyses effectuant la séparation, l'identification et la détection des éléments stables et radioactifs, TRISKEM International conçoit et fabrique des résines et des technologies dédiées à la surveillance de l'environnement et de l'homme dans les activités nucléaires, à la purification des radionucléides pour la médecine nucléaire (diagnostic et thérapie), pour le recyclage des métaux critiques, et aussi le démantèlement des centrales nucléaires.

Nous proposons des solutions clé en main au niveau analytique et semi-industriel pour nos clients.

Intervenant auprès de l'Agence Internationale à l'Énergie Atomique en tant qu'expert externe et formateur, membre aussi du Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires, l'équipe scientifique de TRISKEM International est mondialement reconnue. Le point fort de TRISKEM International est de partager les compétences techniques de son équipe avec ses clients et de les accompagner dans leurs développements.

Historique

Triskem International est créée en 2007 sous le statut de SAS au capital de 40.000 euros avec un effectif de 6 personnes suite au rachat du fonds de commerce d'Eichrom Europe et du transfert du savoir-faire des résines développées par Eichrom Technologies Inc. société américaine détentrice des brevets.

Depuis 2009, Triskem International met en place des projets de Recherche et Développement en collaboration avec des universités et des centres de recherche aux niveaux national et international.

En 2015, soutenue par la Région Bretagne, le département d'Ille-et-Vilaine et ses partenaires bancaires, Triskem International a investi 2 M€ dans un bâtiment novateur afin d'y regrouper ses activités (R&D, laboratoire de fabrication et administration) au cœur de la ZAC de l'Éperon à Bruz.

Présente sur un marché très pointu mais en expansion notamment vers le grand export, Triskem International réalise 78,5% de son chiffre d'affaires à l'international avec plus de 80 pays répartis sur les cinq continents.

Aujourd'hui la société Triskem International SAS est une entreprise française indépendante, fortement engagée dans la responsabilité sociétale des entreprises, réalise son bilan carbone annuellement et est signataire du Global Compact.

Chez Triskem les salariés de sept cultures différentes parlent couramment 7 langues.

Triskem International est investie aux réseaux d'Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis et Prométia et fière de participer aux projets financés par l'ANRT et BPI France.

Triskem International fait également partie de la communauté de BPI France Excellence et de French Fab.

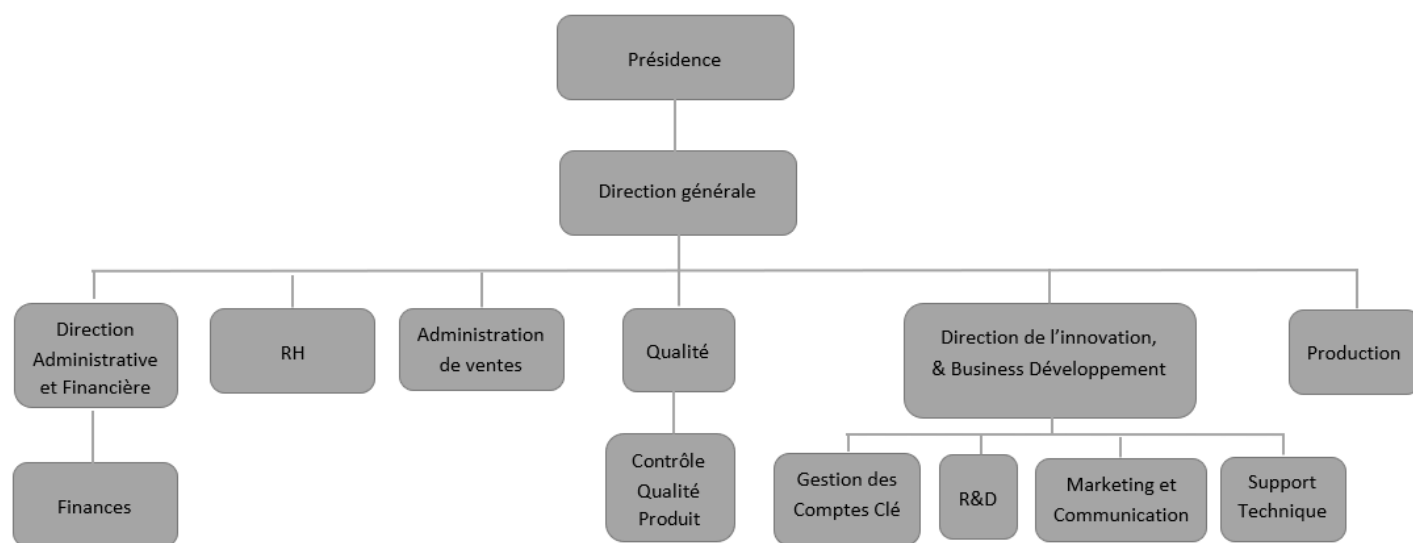
Nos compétences et nos valeurs

- | | | |
|-------------------------------------|---|------------------------------|
| - Haute qualité de nos produits | - Expertise internationale | - Communication |
| - Confidentialité | - Engagement | - Disponibilité |
| - Compétence technique | - Prévention du risque | - Service au client |
| - Veille de Progrès scientifique | - Respect de l'environnement | - Equipe expérimentée, |
| - Entraide et bien-être de l'équipe | - Développement et promotion des salariés | complémentaire & multilingue |
| | | - Esprit d'équipe |

La direction de Triskem International s'engage à répondre à vos attentes qualitatives et quantitatives, à développer une culture du respect de l'environnement et de prévention des risques.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
26/02/2026	Informatique	Libre	3 ans	2/4

L'organisation



Domaines d'applications

TrisKem International a mis en place un système de management de la qualité, dans le cadre de la certification ISO 9001, pour ses activités de :

- 1) Recherche et développement
- 2) Fabrication
- 3) Commercialisation

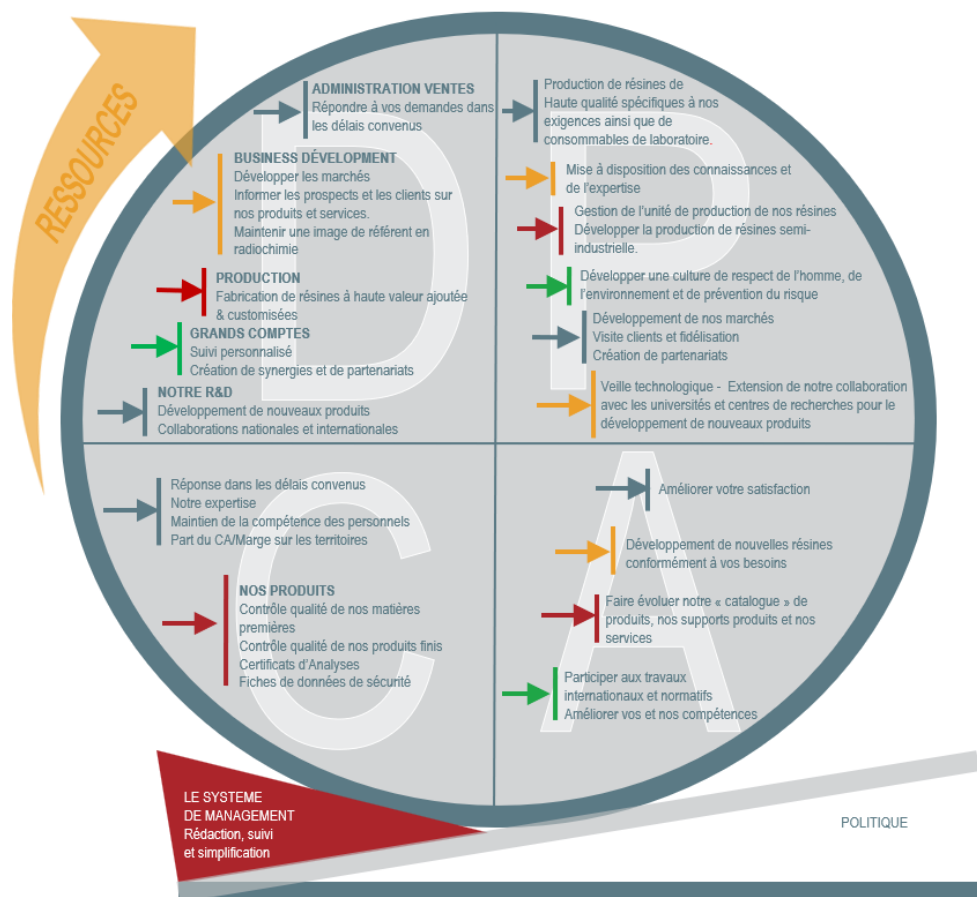
de réactifs chimiques en quantité analytique et semi-industrielle, principalement des résines d'extraction chromatographique, ainsi que des consommables utilisés pour la séparation et la détermination des éléments radioactifs et non-radioactifs.

Le support technique fait partie intégrante de la valeur ajoutée de nos produits.

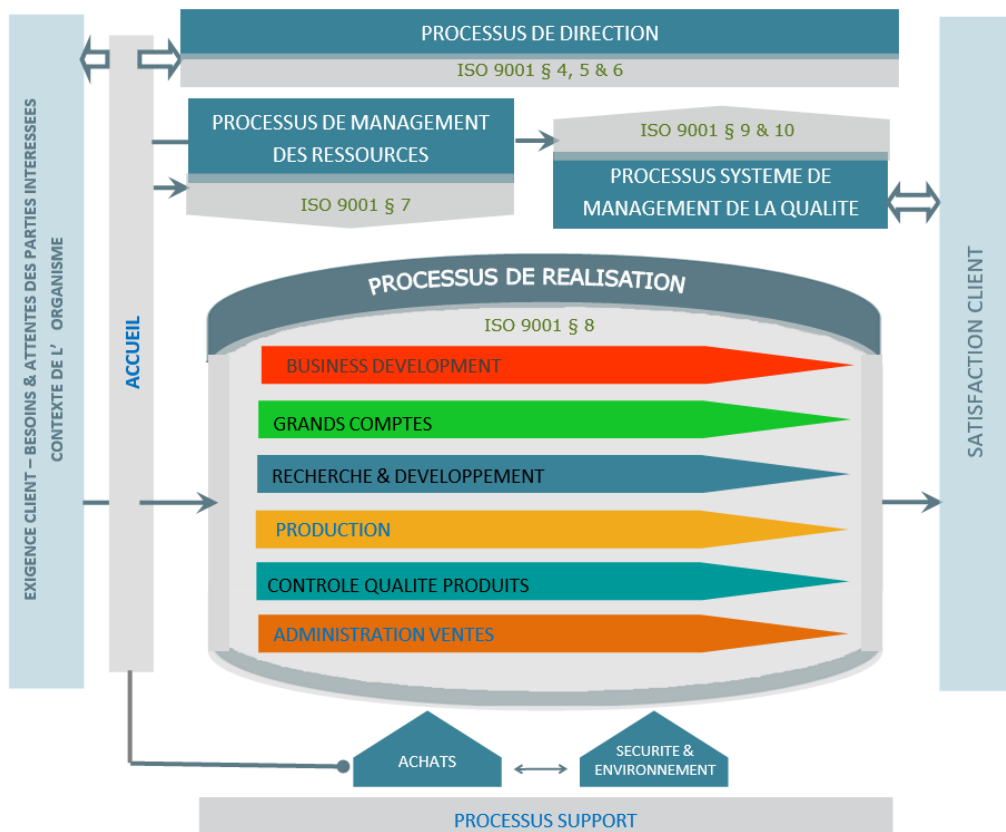
Ce manuel qualité décrit les dispositions générales prises par TrisKem International pour obtenir et assurer la qualité de ses activités au sein des domaines d'applications mentionnés ci-dessus.

Ces dispositions sont complétées par l'ensemble de procédures du système de management de la qualité, y compris celles relatives à la maîtrise des documents et des enregistrements, à l'audit interne, à la maîtrise des produits non-conformes et aux actions correctives et préventives.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
26/02/2026	Informatique	Libre	3 ans	3/4



Cartographie des processus



La cartographie des processus est complétée par des logigrammes d'identification et de descriptions des interactions entre les processus.

Version en vigueur	Stockage	Accès	Durée de conservation	Page
26/02/2026	Informatique	Libre	3 ans	4/4